

México, D.F., a 30 de julio de 2013

A nuestros apreciables grupos de interés:

Desde que Telefónica llegó a México hace 11 años, hemos demostrado nuestro compromiso con el país y hemos incluido la responsabilidad corporativa en todos los ámbitos empresariales y sociales en los que nos hemos desarrollado. Muestra de ello es nuestro modelo de gestión, inspirado en la creación de valor para empleados, clientes, accionistas, socios y la sociedad. Como resultado de esto, Telefónica México lleva diez años consecutivos recibiendo el Distintivo Empresa Socialmente Responsable.

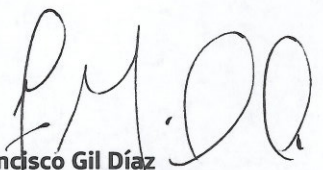
Asimismo, hemos hecho patente nuestro compromiso al adherirnos de manera voluntaria al Pacto Mundial de Naciones Unidas, por lo que año con año reiteramos nuestro apego y apoyo continuo a las acciones que respeten y promuevan los Diez Principios del Pacto Mundial que, basados en declaraciones y convenciones universales, fomentan prácticas responsables en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

En Telefónica llevamos a cabo acciones y avances significativos en materia de dichos principios, lo que nos ha permitido contar con diversos reconocimientos en materia de responsabilidad social.

Además, Telefónica trabaja de manera responsable en cada una de las acciones con cada uno de sus interlocutores ya que cuenta con procesos y políticas, como nuestro código de conducta, que garantizan una gestión transparente.

Continuamos esforzándonos por hacer las cosas cada vez mejor y con un impacto aun mayor al que logramos hoy en día.

Atentamente,



Francisco Gil Díaz
Presidente de Telefónica México